

学校いじめ防止等のための基本的な方針

目次

一	いじめ防止等の対策のための基本的な方針	2
1	学校のいじめ防止等の対策の目指すもの	2
2	学校のいじめ防止等に関する基本的な考え方	2
(1)	いじめの未然防止	2
(2)	いじめの早期発見	2
(3)	いじめへの対処	3
(4)	学校と家庭や地域、関係機関の連携	3
3	いじめ問題の理解	3
(1)	いじめをとらえる視点	3
(2)	いじめの様態	3
(3)	いじめの認知	4
(4)	いじめの背景と児童生徒の気持ち	4
ア	いじめの背景	4
イ	いじめの構造	4
ウ	いじめる児童生徒の気持ち	5
二	いじめの防止等のための取組み	5
1	学校の「いじめの防止等の対策のための組織」の位置づけ	5
(1)	構成員	5
(2)	(2) 役割	5
2	いじめ防止等の取組	5
(1)	いじめの未然防止・早期発見の取組	5
①	いじめの未然防止の取組	5
ア	授業づくりの視点から	5
イ	人間関係づくりの視点から	6
ウ	研修の視点から	6
エ	関係機関とのネットワークづくり	6
②	いじめの早期発見の取組	6
ア	児童生徒の実態把握の視点から	6
イ	相談窓口の提示の視点から	7
ウ	学校への評価	7
(2)	いじめが起きたときの対応	7
ア	いじめ対応マニュアルの充実の視点	8
イ	支援・指導のポイント	8
(3)	ネット上のいじめへの対応	9
(4)	関係機関と連携した取組	9
(5)	重大事態発生時の対応	9
ア	報告	9
イ	初期対応	9
ウ	事実関係を明確にするための調査を行う	10
エ	調査の実施	10
オ	自殺の背景調査における留意事項	10
カ	調査結果の提供及び報告	11
キ	その他の留意事項	11
	いじめ対応マニュアル	12

学校いじめ防止等のための基本的な方針

下諏訪町立下諏訪中学校

一 いじめ防止等の対策ための基本的な方針

本方針は、「いじめ防止対策推進法」(平成25年法律第71号)第十三条により、下諏訪中学校のすべての生徒が安心して充実した学校生活を送ることができるよう、いじめ防止等を目的に策定しました。

1 学校のいじめ防止等の対策の目指すもの

保育園から中学校卒業するまでほぼ同一のメンバーの中で育ち固定化された人間関係や価値観を持つ生徒に、いじめ防止の活動を通して、広い視野や新しい価値観を持たせ自他共に尊重できる豊かな人間の育成を目指す。

2 学校のいじめ防止等に関する基本的な考え方

本校では、いじめはどの子どもにも起こりうるという事実を踏まえ、すべての児童生徒を対象に、いじめに向かわせないための未然防止に取り組む姿勢を全教職員で示す。また、いじめの兆候や発生を見逃さず、学校が迅速かつ組織的に対応するために、いじめに対する認識を全教職員で共有する。

(1) いじめの未然防止

集団の中では、児童生徒同士のトラブルは起こる可能性があるものである。そうしたトラブルがいじめ問題に発展しないように、すべての児童生徒を心の通う人間関係が構築できる社会性のある大人へと育み、いじめを生まない学校、学級等の集団をつくることを第一と考える。そのためには、「発生してから対応する(事後対応)」という考え方から、「問題が発生しにくい集団をつくる(未然防止)」という考え方への転換が欠かせない。すべての教育活動において、次の点を念頭に置いた活動を行う。

- ・ 生徒に「いじめは絶対許されない」ことへの理解を促すとともに、生徒の豊かな情操や道徳心を育み、お互いの人格を尊重し合える態度や心の通い合う人間関係を構築する能力の素地を養う。
- ・ 生徒が学びがいを実感できる教育活動を展開するとともに、安心して学習することができる規律ある学習環境づくりに心がける。
- ・ いじめを行ってしまう背景にも着目し、ストレス等の要因に適切に対処できる力を育むとともに、自己有用感や充実感を感じられる集団づくりを進める。

(2) いじめの早期発見

いじめの兆候にいち早く気づくことで迅速な対応が可能となり、問題の深刻化を防ぐことができる。全ての大人が連携し、「いじめを見逃さない」という姿勢で児童生徒の変化に目を配ることが必要である。その際、いじめは周りから分かりにくい形で行われることがあることを認識し、ささいな兆候であっても軽視せず、いじめに進行する可能性のある事象について、早い段階から適切に関わりをもつことが欠かせない。また、一人で判断するだけでなく、「報告・連絡・相談」を大切にし、複数の目で判断する。

いじめの早期発見のため、学校や学校の設置者は、定期的なアンケート調査や教育相談の実施、電話相談窓口の周知等により、児童生徒がいじめを訴えやすい体制を整えるとともに、地域、家庭と連携して児童生徒を見守ることを大切にする。

(3) いじめへの対処

いじめにつながる可能性のある行為を発見したり、情報を受けたりした場合は一人で抱え込まず、速やかに組織で対応することを原則とする。また、いじめを把握した場合の対応の仕方について、平素から職員の共通理解を図り、組織的な対応のための体制整備を図る。

いじめがあることが確認された場合は、いじめを完全に止めるとともに、いじめを受けた児童生徒やいじめを知らせてきた児童生徒の安全を確保し、いじめたとされる児童生徒に対して事情を確認した上で適切に指導する等丁寧な対応をする。また、家庭や教育委員会への連絡・相談や、事案に応じ、関係機関との連携を図る。

(4) 学校と家庭や地域、関係機関の連携

いじめ防止等への対応は、社会全体で児童生徒を見守り、健やかな成長を促す必要があるため、学校が家庭や地域、関係機関と連携して取り組むことが欠かせない。日頃から児童生徒に多くの大人が関わることで、いじめの早期発見等につながる場合もあるため、学校内外で児童生徒と多くの大人が接するような取組を大切にする。

いじめの問題への対応には、関係機関との適切な連携が必要であり、平素から情報共有体制を構築しておく。

3 いじめ問題の理解

いじめは、どの子供にも、どの学校でも、起こりうるものである。学校生活の中だけでなく携帯電話やゲーム機などインターネットの中でも起こりうるものである。とりわけ、嫌がらせやいじわる等の「暴力を伴わないいじめ」は、多くの生徒が入れ替わりながら被害も加害も経験する。また、「暴力を伴わないいじめ」であっても、何度も繰り返されたり多くの者から集中的に行われたりすることで、「暴力を伴ういじめ」とともに、生命又は身体に重大な危険を生じさせる。

国立教育政策研究所によるいじめ追跡調査※5の結果によれば、暴力を伴わないいじめ（仲間はずれ・無視・陰口）について、小学校4年生から中学校3年生までの6年間で、被害経験を全く持たなかった児童生徒は1割程度、加害経験を全く持たなかった児童生徒も1割程度であり、多くの児童生徒が入れ替わり被害や加害を経験している。

加えて、いじめの加害・被害という二者関係だけでなく、学級や部活動等の所属集団の構造上の問題（例えば無秩序性や閉塞性）、「観衆」としてはやし立てたり面白がったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えている「傍観者」の存在にも注意を払い、集団全体にいじめを許容しない雰囲気形成されるようにすることが必要である。

(1) いじめをとらえる視点

この基本方針における「いじめ」とは、本校に在籍している生徒に対して、本校に在籍している等の一定の人間関係にある他の生徒が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む）であって、いじめを受けた生徒が心身の苦痛を感じているものとする。（いじめ防止対策推進法第二条参照）

(2) いじめの様態

- ・冷やかしやからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる
- ・仲間はずれ、集団による無視をされる
- ・軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする
- ・ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする
- ・金品をたかられたり、隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする
- ・嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする
- ・パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷や嫌なことをされる 等

これらの中には、犯罪行為として取り扱われるべきと認められ、早期に警察に相談すること

が必要なものや、生徒の生命、身体又は財産に重大な被害が生じるような、直ちに警察に通報することが必要なものが含まれる。これらについては、教育的な配慮や被害者の意向への配慮をしたうえで、早期に警察に相談・通報の上、警察と連携した対応を取ることが必要である。

※ 参照 文部科学省「犯罪行為として取り扱われるべきと認められるいじめ事案に関する警察への相談・通報について(通知)」、「早期に警察へ相談・通報すべきいじめ事案について(通知)」

(3) いじめの認知

個々の行為が「いじめ」に当たるのか否かの判断は、表面的・形式的に行うことなく、いじめられた生徒の立場に立って特定の教員のみによることなく、「学校におけるいじめの防止等の対策のための組織」(法第22条に規定)を活用して複数の教員で行うことを原則とする。

そのため、いじめられた生徒の気持ちに寄り添い、ささいなできごとであっても軽視せず、広くいじめの可能性のある事象について認知の対象とする。

《以下の点に配慮する。》

- ・ 本人がいじめられていても言い出せない場合も多々あるので、表情や様子をきめ細かく観察したり、行為の起こったときの本人や周辺の状況等を客観的に確認したりする。
- ・ 行為の対象となる生徒本人が心身の苦痛を感じていないケースについても、加害行為を行った生徒に対し、適切に指導する。
- ・ 行為を行った生徒に悪意はなかったような場合、そのことを十分加味したうえで対応する。
- ・ いじめられた生徒といじめた生徒の認識に食い違いがあり、事実を正確に把握することができず、問題解決に困難を生じることがある。そのため、いじめにつながった具体的な行為と気持ちを結びつけて考える。

(4) いじめの背景と児童生徒の気持ち

いじめ問題を理解するために、生徒の育ち、生徒を取巻く状況を多方面から探り、生徒の気持ちを読み取るようにする。そうすることで、いじめ問題の対応への示唆が得られ、日常的な未然防止にもつながる。

ア いじめの背景

- ・ 直接的な人間関係が薄れ、異年齢で遊んだり、地域の活動に参加したりする機会が減少し、社会性や協調性が育ちにくい。(地域社会)
- ・ 心のふれあいの時間が減少したり、基本的な生活習慣など躰が十分になされていなかったりして、相手を思いやる気持ちや、「いじめは絶対許されない」といった規範意識が育ちにくい。(家庭)
- ・ 生徒相互の人間関係や教師との信頼関係がうまく築けない。また、授業をはじめとする教育活動によって、満足感や達成感を十分味わえない。(学校)

また、生徒は生活経験から「いじめは簡単には解決されない。」「解決が不十分だとよけいにエスカレートすることもある。」と感じており、自分からいじめを訴えることをせず、無力感に陥ってしまうことすらある。

イ いじめの構造

いじめは力の優位の乱用であり、そのときだけでなく繰り返して継続される。また、意識的かつ集合的に行われるため、いじめられる児童生徒は他者との関係を断ち切れ、絶望的な心理に追い込まれることもある。

いじめには、ある個人を意図的に孤立させようとする集団の構造の問題が潜んでいる。いじめは、いじめる側といじめられる側という二者関係だけで成立しているのではなく、「観衆」

としてはやし立てたり面白がったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えている「傍観者」の存在によって成り立っている。

いじめの多くが同じ学級の徒同士で発生することを考えると、学校では、教室全体にいじめを許容しない雰囲気形成され、傍観者のなかからいじめを抑止する「仲裁者」が現れるような学級経営を行うことが欠かせない。

ウ いじめる生徒の気持ち

「観衆」や「傍観者」を含めたいじめる側の生徒の中には、不安や葛藤、劣等感、欲求不満などが潜んでいることが少なくない。いじめの衝動を発生させる原因としては、①過度のストレスを集団内の弱者への攻撃によって解消しようとする、②集団内の異質な者への嫌悪感情や排除意識、③ねたみや嫉妬感情、④遊び感覚やふざけ意識、⑤いじめの被害者となることへの回避感情などが挙げられる。

二 いじめの防止等のための取組み

(1) いじめの未然防止 (2) いじめの早期発見 (3) いじめへの適切な対処 (4) 地域や家庭との連携 (5) 関係機関との連携の五つを柱に据え、まずは、未然防止の取り組みを日常的に行うとともに、早期に発見できる体制を整え、発生時には、保護者、教育委員会、地域、さまざま団体と連携しその迅速な解決にあたる。

1 学校の「いじめの防止等の対策のための組織」の位置づけ

(1) 構成員

校長・教頭・生徒指導委員会所属職員

(2) 役割

- ・ 学校のいじめ防止等の取組の計画立案と評価を行う。
- ・ 取組に対する記録を残すとともに、その取組に対する振り返りを行う。
- ・ 個別相談や相談窓口寄せられた情報を集約し、必要に応じて会を招集し、対応を検討する。
- ・ 情報を集約し、記録する。必要に応じて会を招集し対応を検討する。
- ・ 状況に応じて、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカー、スクールサポーター等の協力を得るとともに、対応が困難な場合の体制を整えておく。

2 いじめ防止等の取組

(1) いじめの未然防止・早期発見の取組

① いじめの未然防止の取組

ア 授業づくりの視点から

<規律ある授業・成就感・達成感のある授業>

- ・ 三観点（ねらい・めりはり・見とどけ）を重視しながら、成就感・達成感のある「わかるようになっていく、できるようになっていく授業」のあり方を考え、確実な学習内容の定着を心がける。
- ・ 「学習の約束」等、授業中のルールを明確にし、規律のある学習環境づくりを行い、すべての生徒が安心して学習できるようにする。
- ・ 授業研究会を実施し、規律ある授業、「わかるようになっていく、できるようになっていく授業」のあり方を研究していく。

<道徳教育の充実>

- ・ 学年で指導計画を立案し、実践につなげる。

- ・ 思いやり・友情・生命の尊重・正義・公正公平・よりよい社会の実現などの内容項目を扱う場面で、児童生徒が自分自身の実生活や体験に目を向けられるようにする。
- ・ 被害者も加害者も、また保護者もいかに辛い思いをするかを「命の尊厳」と合わせ、児童生徒に訴える。

<人権教育の視点に立った授業>

- ・ 人権教育の研究を推し進め、他者の思いに共感する授業、自尊感情を高める授業、かかわり合いや表現力が高まる授業づくりについて研究を進める。授業研究会も実施する。
- ・ グループ学習等学習形態を多様に工夫し、学び合いの環境を整え、児童生徒が互いの力を合わせて成し遂げる体験を味わえるようにする。
- ・ 人権教育月間に合わせ、にいじめを題材とした授業を実施する。

イ 人間関係づくりの視点から

<互いの違いを認め合う人権月間>

- ・ 11月に人権月間を設ける。
- ・ 校友会活動と連携し、「いじめを許さない」という視点での活動を計画する。

<互いを受容し、認め合う学級活動>

- ・ 学級内のコミュニケーションを活性化させる話し合い等の活動を計画的に設定し、相手の感じ方や考え方を尊重したり、自分の思いや考えを伝えたりすることができるようにする。
- ・ 学級合唱、学級レクなど生徒が気持ちを一つにして取り組むことによって仲間との協力の大切さに気づき、達成感を味わえるような活動を取り入れる。
- ・ 清掃・給食・当番活動等の平常活動や行事を通して、互いの良さを認め合う場を設ける。

<交流体験活動の充実>

- ・ 学校の全教育活動をキャリア教育の視点で捉え、その中の体験を通じた活動として、職場体験学習や職場見学、将来のキャリア形成に向けた学習などで、自らの取り組みを振り返ったり、地域や社会人の方から評価して頂いたりすることで、自己有用感や自己効力感を高められるようにする。
- ・ 校友会で主導し、福祉施設との交流活動を行い、人のためになる喜びを味わえるようにする。
- ・ 福祉体験学習を実施し、人のためになる喜びを味わえるようにする。
- ・ 家庭科での保育園との交流や、小学校ボランティア等で保育園や小学校・高校、地域と連携した行事等を行い、多様な価値観を認め合ったり、自分に自信をもったり、生き方にあこがれをもったりできるようにする。

ウ 研修の視点から

- ・ 1学期に職員向けに、いじめチェックシートを用いた児童生徒理解の研修を行う。
- ・ 保護者向けに、子ども理解に関する研修等の機会を取り、チェックリストを活用したいじめの早期発見の仕方について、協力を得る。
- ・ ネットいじめ等への対応のため、児童生徒・職員・保護者向けに情報モラル研修を行う。

エ 関係機関とのネットワークづくり

- ・ 相談機関等と連絡を取り合う。

② いじめの早期発見の取組

ア 児童生徒の実態把握の視点から

<アンケート調査の活用>

- ・ 定期的、あるいは必要に応じていじめに関するアンケートを実施し、生徒理解のデータとして職員間で情報を共有したり、児童生徒と相談を行ったりする。

<定期的な教育相談>

- ・ 学期に一回、教育相談の機会をとり、朝や放課後に相談の時間を設定する。
- ・ 4月の家庭訪問、12月の保護者懇談の際には、保護者、児童生徒から人間関係で困っていることがないか、気になることはないか聞くようにする。
- ・ ・ 相談カードを用いて、時間と相談したい教員を児童生徒が決め、担任や相談係に提出し、時間と場所を決めて相談するような工夫をする。カードへの記述を通して、相談に応じる場合もある。

<QUの活用>

- ・ ・ QU結果の分析と支援の方向を検討しながら、生徒一人一人の学校生活満足度や意欲、社会性について現状を把握し、学級経営や見守りたい児童生徒との面談に生かす。

<日々のコミュニケーション>

- ・ 何気ない日常における雑談、日記や生活記録を通して、児童生徒の気持ちの変化を把握したり、心に寄り添ったりする。
- ・ 保健室の対話の中で、児童生徒が心のうちを語る場合もある。保健室における児童生徒の言葉に耳を傾け、背景にある思いを受けとめるようにする。

<児童生徒の観察>

- ・ 教師が児童生徒とともに過ごす時間を確保し、児童生徒の表情を観察したり、声がけをしたりする。
- ・ 授業において、人間関係のトラブルが要因で友とのかかわりがもちにくい様子が見られたり、気持ちが学習に向かなかつたりする場面も見られることがある。授業中の児童生徒の様子を丁寧に観察する。

<保護者との連携>

- ・ 校内相談窓口を設け児童生徒や保護者に周知する。
- ・ 児童生徒について気になることがあった場合には、遠慮せずに学校に相談するよう、通信を通して呼びかける。

<職員間の連絡>

- ・ からかいやふざけでも関係職員にメモ・口頭で報告・情報共有する等、いじめの可能性を発見したり、情報を得たりした職員が一人で抱え込むことなく「いじめの防止等の対策のための組織」等と情報を共有し、指導の方向を適切に判断できるようにする。また、そのための「報告・連絡・相談」の体制を明らかにしておく。
- ・ 職員会・学年会ごとに、児童生徒に関わる情報を共有し、児童生徒理解に努める。

イ 相談窓口の提示の視点から

<相談機関の掲示>

- ・ 年度当初、児童生徒、保護者向けに、相談機関を一覧にした通信を発行する。
- ・ 相談機関一覧を各教室に掲示する。

ウ 学校への評価

- ・ 6月の学校公開日の折に、保護者にアンケートを無記名で行い、学校への意見・要望を集約する。
- ・ 7月、2月に評議員会を実施し、いじめ防止、発見、対応について評価していただくとともに、児童生徒の様子に関する感想、意見を集約する。

(2) いじめが起きたときの対応

いじめの発見から解決まで（別紙 いじめ対応マニュアルによる）

ア いじめ対応マニュアルの充実の視点

別表1の「いじめに対する対応」参照

- 「いじめの防止等の対策のための組織」が組織的な対応の中心となるように見直す。
- 一致したぶれない支援・指導のために、支援・指導方針の検討、判断の場を位置づける。
- 具体的な対応をするために、「だれが、何を、どのように、いつまでに」などを事案に応じて決めだす。
- 「全体像の把握（事実確認）」、「いじめられた児童生徒、保護者への支援」、「いじめた児童生徒への指導と保護者への助言」、「いじめが起きた集団への指導」などの段階の支援・指導のポイントを示しておく。
- 学校の設置者（教育委員会）や関係機関（警察、児童相談所等）への報告や連携体制を整えておく。

イ 支援・指導のポイント

<いじめの発見・通報を受けたときの対応>

- ・ いじめと疑われる行為を発見したり、いじめの通報を受けたりした場合には、一人で判断したり、抱え込んだりせず、必ず誰かに相談する。速やかに「いじめの防止等の対策のための組織（仮称）」に報告する。
- ・ いじめを目撃したら、その場で阻止する。暴力を伴う時は、即時他の教職員に連絡する。教師が暴力行為などを阻止している場合、他の教職員への連絡は児童生徒に頼む場合もある。
- ・ 関係職員を含む「いじめの防止等の対策のための組織」の職員が、分担して速やかに関係児童生徒から、事実と気持ちを正確に聴き取る。
- ・ 聴き取りはできるかぎり、同時刻かつ個別に実施する。

<いじめられた児童生徒へ支援>

- ・ 信頼できる人(友人・教職員・家族・地域の方)と連携し、寄り添える体制を作るとともに、安心して学習やその他の活動に取り組むことができるような環境を整える配慮を行う。
- ・ 「あなたは決して悪くない」というメッセージとともに、「必ず守り通す」ことを伝えたいうえで気持ちに寄り添った親身な支援をする。

<いじめた児童生徒へ>

- ・ いじめを完全にやめさせたうえで、「いじめは絶対に許されない」という毅然とした態度で指導する。
- ・ 問題の解決を急ぐあまり、形式的に謝罪を促したりすることなく、自分自身の行為を振り返ったり、いじめられた児童生徒の心情を想像したりしながら、心に落ちるような指導を行う。
- ・ 不満やストレス、背景を理解しつつ、その発散の仕方を考えさせる。
- ・ いじめた児童生徒の背景にも目を向け、健全な人格の成長ができるようにする。
→必要に応じて別室指導・出席停止の措置をとる。(学校教育法に準じて)

<いじめを見ていた児童生徒へ>

- ・ いじめを見ていた、知っていた児童生徒には自分の問題としてとらえさせ、誰かに伝える勇気をもてるように伝える。
- ・ はやし立てたり、同調したりしていた児童生徒には、行為がいじめに加担するものであることを理解させる。
- ・ 集団全体が「いじめを絶対になくしていこう」という態度を養えるよう指導する。

<保護者との連携>

- ・ いじめが発見された場合は、即日複数教員で関係児童生徒の家庭訪問をする。調査結果、事実の報告をする。学校との連絡方法についても話し合う。

(3) ネット上のいじめへの対応（対応手順について別紙フロー）

児童生徒の情報端末機器の所持率の増加に伴い、インターネットを介した誹謗・中傷、名誉毀損や人権侵害などの発生のリスクが高まっていることを認識し、学校や教職員は自ら研修を行う等して情報端末機器の特性を理解するように努める。また、ネット上のいじめに対応するマニュアルを整備しておく。

- ・ 未然防止の観点から児童生徒に対して情報モラル教育を推進するとともに、保護者に対して啓発をする。
- ・ 児童生徒間の情報に注意したり、県教育委員会のネットパトロールなどを利用したりして、ネット上のいじめの早期発見に努める。
- ・ 不適切な書き込み等については、被害の拡大を避けるために直ちに削除の措置を講ずるなど適切に対処する。

(4) 関係機関と連携した取組

- ・ 定期的に行われる定例教育委員会で情報の交換を行う。（学校長）
- ・ 民生児童委員会を開催し地域での生徒の様子について情報の交換を行う。
- ・ 東信教育事務所ソーシャルワーカー・児童相談所と必要に応じて連絡を取る。

(5) 重大事態発生時の対応

重大事態発生時には、いじめられた児童生徒や保護者を徹底して守り通すとともに、その心情に寄り添い、適切かつ真摯に対応する。

《重大事態とは》

- 一 いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。
- 二 いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき。

※ 「いじめにより」とは、上記の児童生徒の状況に至る要因が当該児童生徒に対して行われるいじめにあることを意味する。

※ 「生命、心身又は財産に重大な被害」については、いじめを受ける児童生徒の状況に着目して判断する。

例えば、「児童生徒が自殺を企図した場合」、「身体に重大な傷害を負った場合」、「金品等に重大な被害を被った場合」、「精神性の疾患を発症した場合」などのケースが想定される。

※ 「相当の期間」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とするが、児童生徒が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安にかかわらず、学校又は学校の設置者の判断により、迅速に調査に着手することが必要である。

ア 報告

重大事態が発生した場合は速やかに下諏訪町教育委員会に報告する。

イ 初期対応

「学校危機管理マニュアル」にしたがって迅速かつ適正に対応する。

- ・ 事案発生直後には、まず、その基本的対応について教職員の共通理解を図る。

- ・ 速やかに「学校におけるいじめの防止等の対策のための組織」を立ち上げる。
- ・ 関係児童生徒、保護者へ迅速に連絡する。
- ・ 関係機関（消防・警察・教育委員会等）への緊急連絡と支援の要請を行う。

ウ 事実関係を明確にするための調査を行う

下諏訪町教育委員会の判断の下、速やかに組織を設け、当該重大事態に対処するとともに、同種の事態の発生の防止に資するため、事実関係を明確にするための調査を行う。

<調査委員会の設置>

当該重大事態に応じて、学校は下諏訪町教育委員会の判断の下、調査委員会を設置する。

<組織の構成>

「学校におけるいじめの防止等の対策のための組織」の構成員
(学級担任、養護教諭、生徒指導担当、管理職、関係教職員等)

必要に応じて、心理・福祉等に関する専門的な知識を有する者（スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー）、その他の関係者（スクールサポーター、保健師、学校評議員、民生委員、弁護士、医師等）を拡充する。

エ 調査の実施

重大事態に至る要因となったいじめ行為が、いつ（いつ頃から）、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景事情としてどのような問題があったか、学校・教職員がどのように対応したかなど事実関係を、可能な限り網羅的に明確にする。その際、すすんで資料提供・調査協力をするなど調査に全面的に協力する。また、調査結果を重んじ、主体的に再発防止に取り組む。

<いじめられた児童生徒からの聴き取り>

- ・ いじめられた児童生徒を守ることを最優先としながら、十分な聴き取りを行うとともに、在籍児童生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査を行う。
- ・ いじめ行為を完全に止め、いじめられた児童生徒の事情や心情に配慮した上で、状況にあわせた継続的なケアを行い、落ち着いた学校生活復帰の支援や学習支援等をする。

<いじめられた児童生徒からの聴き取りが不可能な場合>

- ・ 児童生徒の入院や死亡など、いじめられた児童生徒からの聴き取りが不可能な場合は、当該児童生徒の保護者の要望・意見を十分に聴取し、迅速に当該保護者と今後の調査について協議し、調査に着手する。
- ・ 調査方法としては、在籍児童生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査を行う。

オ 自殺の背景調査における留意事項

児童生徒の自殺という事態が起こった場合は、その後の自殺防止に資する観点から、自殺の背景調査を実施する。調査では、亡くなった児童生徒の尊厳を保持しつつその死に至った経過を検証し再発防止策を構ずることを目指し、遺族の気持ちに十分配慮しながら行う。

いじめがその要因として疑われる場合の背景調査については、「国の基本方針」の留意事項に十分配慮したうえで、「児童生徒の自殺が起きたときの調査の指針」（平成23年3月児童生徒の自殺予防に関する調査研究協力者会議）（文科省）、「児童生徒の自殺が発生した場合の背景調査の初期手順について」（県教育委員会）を参考として実施する。

カ 調査結果の提供及び報告

<いじめを受けた児童生徒及びその保護者に対する情報提供>

いじめを受けた児童生徒やその保護者に対して、事実関係等その他の必要な情報を提供する。調査により明らかになった事実関係（いじめ行為がいつ、誰から行われ、どのような態様であったか、学校がどのように対応したか）について、いじめを受けた児童生徒やその保護者に対して適時・適切な方法で説明する。

この情報提供にあたっては次のような配慮をする。

- ・ いじめられた児童生徒及びその保護者と定期的に連絡を取り合い、調査の経過を知らせておく。
- ・ 他の児童生徒のプライバシー保護に配慮するなど、関係者の個人情報に十分配慮する。
- ・ 質問紙調査等により得られた結果については、いじめられた児童生徒又はその保護者に提供する場合があることをあらかじめ念頭におき、調査に先立ち、その旨を調査対象となる在校生やその保護者に説明する等の措置をとる。

<調査結果の報告>

調査結果については、下諏訪町教育委員会に報告する。

いじめを受けた児童生徒又はその保護者が希望する場合には、いじめを受けた児童生徒又はその保護者の所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果の報告に添える。

キ その他の留意事項

重大事態が発生した場合、関係のあった児童生徒が深く傷つき、学校全体の児童生徒や保護者、地域にも不安や動揺が広がったり、時には事実に基づかない風評等が流れたりする場合もある。そのため、児童生徒や保護者への心のケアと落ち着いた学校生活を取り戻すための支援に努めるとともに、予断のない一貫した情報発信、個人のプライバシーへの配慮に留意する。

いじめ対応マニュアル

いじめの基本認識

- ・ いじめは人間として絶対に許されないという強い認識をもつ
- ・ いじめ問題発生したときは被害者の立場に立った指導を行う
- ・ いじめ問題は学校の在り方が問われる問題である
- ・ 関係者が一体となって解決に向けて取り組むことが重要である
- ・ いじめ問題は家庭教育の在り方に大きくかかわる問題である

予防（いじめ防止）

予防（いじめ防止）のための目標

- 1 社会的能力を育てる
 - ・ 状況を正しく判断する力
 - ・ 教師の話にしっかり耳を傾けることができる、聞く力と話す力の育成
 - ・ 相手の立場や気持ちを思いやる力の育成
 - ・ 問題を解決する力の育成(問題解決法のレパートリーを増やす)
- 2 心のエネルギーの醸成
 - ・ 分かる楽しさを与える教育活動
 - ・ 認める。認められることによる自己肯定感の醸成とやる気の育成
- 3 信頼感・安心感を与える日々の活動
 - ・ 心を理解し、孤独感や孤立感を少なくする
 - ・ 居場所を作り存在感を味わわせる
 - ・ こどもと共に過ごす時間の確保
 - ・ 基準の明確化 何をして良いかいけないのかの基準をはっきりと示す

予防（いじめ防止）のための方策

- 1 指導体制
 - 全体指導計画の作成(人権同和 教育年間計画)
 - 教師の役割分担と連携
 - ・ いじめ不登校対策委員会を中心とした活動の位置づけ
 - ・ カウンセラーの活用
 - 実態把握・情報の収集
 - ・ Q U年2回 「いじめアンケート」年2回
 - ・ 休み時間、登下校時の実態把握
 - 実践的な校内研修
- 2 教育活動
 - 生徒への意識啓発
 - ・ 一人一人の生徒を大切にした学級経営
 - 自己肯定感の醸成
 - 自己の在り方を見つめる心の育成
 - 自己の在り方を決定できる力の育成
 - ・ 道徳、学級活動における人権に関する指導
 - ・ 人権教育の視点に立った教科指導
 - コミュニケーション能力の育成
 - 自分の考えを話すことのできる力の育成
 - ・ なかよし旬間・なかよし月間を設けて人権意識を高める

- 脳トレーニング
 - ・ ソーシャルスキルトレーニング、豊かなコミュニケーション
- 集団活動・体験活動の推進
 - ・ 社会性・情操を培う
 - ・ 生き方を学ぶ
- きめ細かな学習指導
 - ・ 学習支援を必要とする生徒へのサポート
 - ・ わかる喜びのある授業
- 3 家庭地域との連携
 - 家庭訪問、学級懇談会、学校学年学級通信等による啓発と理解
 - P T Aによる啓発
 - 関係機関との連携
 - ・ 教育委員会との連携
 - ・ 児童相談所等の教育相談機関との連携
 - ・ スポーツ団体、社会教育団体などとの連携
 - ・ 児童クラブ、子ども教室、公民館との連携
 - ・ 幼保中高との連携
- 4 教育相談
 - 相談室の確保
 - 相談窓口の設定と周知及び相談窓口の掲示
 - ・ 保健室(養護教諭)、職員室(教頭)
 - 相談窓口職員といじめ不登校対策委員会職員との連携
 - ・ 情報の収集、情報の共有化、スクールカウンセラーの活用、相談の実施
 - ふれあいを通じた相談活動
 - ・ 生徒と教師の信頼関係の醸成と好ましい人間関係の構築
 - ・ ふれあう時間の確保
 - 家庭との連携
 - ・ 保護者の理解と周知
 - ・ 保護者への援助
 - ・ 保護者と担任との心の架け橋になる相談活動

いじめの早期発見

- ・ 教師が豊かな感性で日頃からこどもの観察、理解に努める
 - ・ 教職員の共通理解・協力体制のもと、日頃から情報交換を行う
 - ・ 家庭地域との連絡を密にして情報交換に努める
- こどもの実態の把握
 - 1 生活状況調査及びQ U
 - 2 日常観察
 - 3 日記
 - 4 教師間の情報交換
 - ・ 日々の情報交換
 - ・ 職員会、職員朝会での生徒の行動報告
 - ・ 生徒指導部会での情報交換、事例研究
 - 5 個人面接(必要に応じて)
 - 6 心理テスト
- ※ 「いじめ」と「けんか」「ふざけ」を混同しない

「けんか」・・・原因が明確で勝ち負けが決まれば必要以上に攻撃しない
「ふざけ」・・・対等な関係で役割の交代がある

- 学校でのいじめのサインといわれる1例
 - ・ 急に遅刻が多くなる、早退が多くなる
 - ・ そのこどもの隣に誰も座りたがらない
 - ・ 一人のこどもの発言に大多数のこどもが反対する
 - ・ 休み時間一人でいる
 - ・ 清掃の時間に誰とも関わらず一人で黙々行う
 - ・ 休み時間に特別の用がないのに職員室や保健室で時間を過ごす
 - ・ 先生から注意された子にクラスの視線が集中する
 - ・ 授業開始前に机、椅子、カバンなどが散乱している
 - ・ 学用品、教科書、体操着、上履き等が隠される
 - ・ ニックネームコールがある
 - ・ 机や、黒板、ノートなどに落書きがある

- 家庭でのいじめのサインされる1例
 - ・ 学校へ行きたがらない
 - ・ 機嫌が悪い
 - ・ 転校したいという
 - ・ 先生と友だちを批判する
 - ・ 喜怒哀楽がはげしい
 - ・ 親に隠し立てをする
 - ・ 金遣いが荒くなる
 - ・ 友だちからの長電話に丁寧な語調で対応する
 - ・ 服が汚れる、体に傷がある。
 - ・ 物が壊される
 - ・ 外に出たがらない
 - ・ 親の学校への出入りを嫌う
 - ・ 学校の様子を聞いても言いたがらない

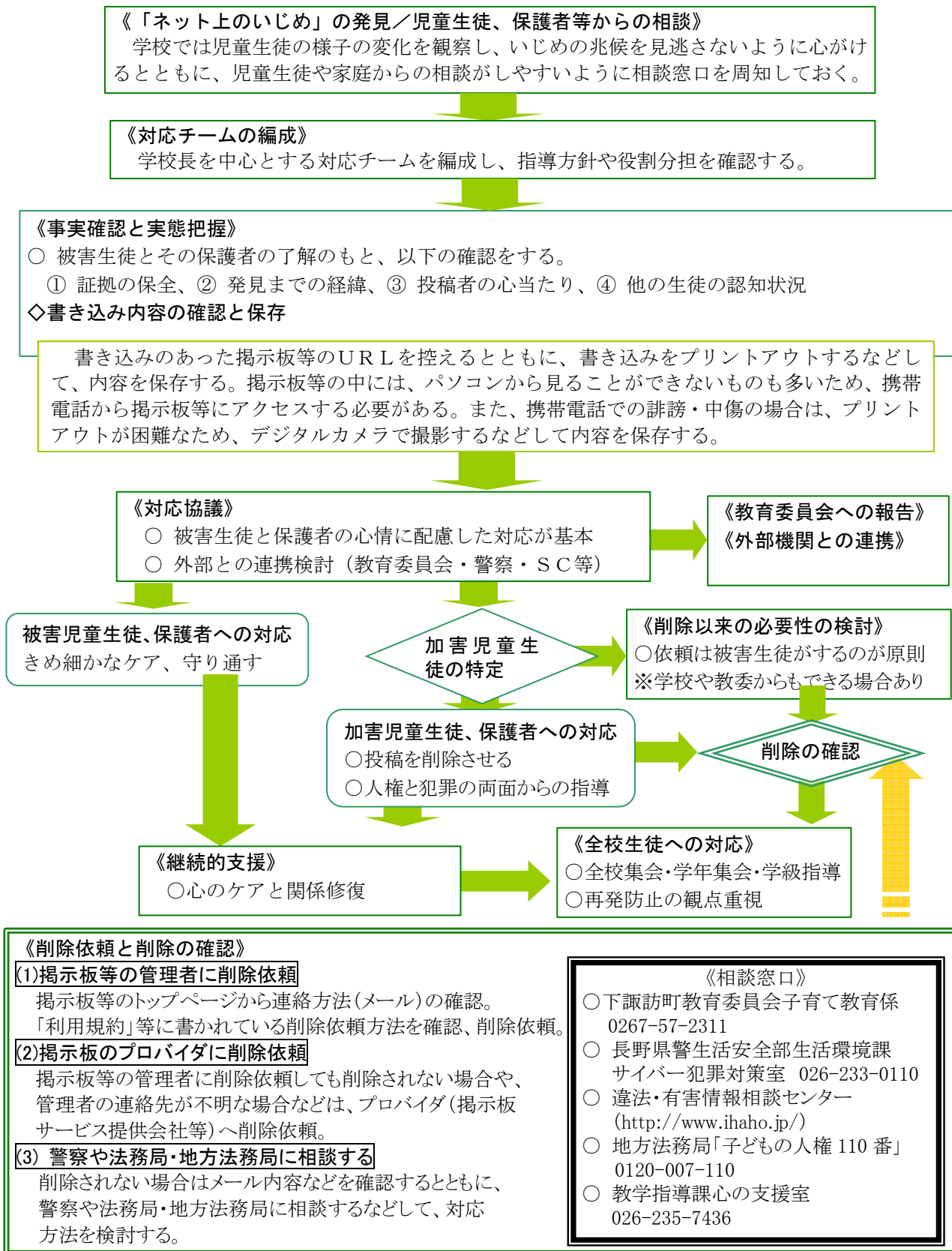
- 地域からの情報
 - ・ 公園で一人の子を何人かで囲んで言い合ったりこずいたりしている
 - ・ スーパーなどでジュースやお菓子をおごらされている
 - ・ 登下校で、一人の子が荷物を持たされている
 - ・ 道路や公園などで一人ぼつんとしている

いじめの発見時の対応

- 連絡
学年主任→学校長・教頭→生徒指導委員会→臨時職員会で全職員へ
- 速報
学校長→教育長
- 聴取
 - ・ 事実関係の究明
 - ・ 関係学年担任で協力して
 - ・ 周囲の生徒から関係教師が迅速かつ正確に

- ・ 情報源を明かさない
 - ・ 必要に応じてアンケート調査
 - ・ 被害生徒への事情聴取
 - ・ 加害生徒への事情聴取
- 対策
- ・ 迅速に策定
- 校長・教頭・生徒指導係・関係学年主任・関係学級担任・養護教諭・いじめ不登校対策委員で対応策を検討、対策案の作成→臨時職員会を招集し検討策を審議
- 対応(組織的に)
- ・ 被害者への対応・・・学級担任・学年主任・養護教諭・カウンセラー
 - ・ 加害者への対応・・・学級担任・学年主任・関係教諭・生徒指導担当教諭
 - ・ 傍観者への対応・・・学級担任・生徒指導担当教諭・学年主任
 - ・ 保護者への対応・・・学級担任・学年主任・校長・教頭
- 被害者生徒への対応例(つらい気持ちを理解し、心のケアを行う)
- ・ 被害者生徒との聴取
 - ・ 聞く姿勢の例
 - 1 話をうなずきながら聞く
 - 2 本人の訴えや言葉を繰り返してあげる
 - 3 話が混乱しているときにはその内容を整理して伝える
 - 4 分からないことを質問する
 - 5 本人が努力してることを支持する
- 確認すること
- 1 いつ頃からそんなことが? どんなときに?
 - 2 どんなことから? どんなきっかけで?
 - 3 どこで?(教室内、トイレ、登下校時等)
 - 4 どんな方法で
 - 5 1対1?複数?グループ?... だれが? 命令する人は?
- 加害生徒への対応例(いじめは人権侵害である)
- 教師の基本姿勢
- ・ いじめは許すことのできない問題であることをきびしく認識させる
 - ・ 差別的な物の見方、偏見に気づかせる
 - ・ 豊かな人間関係の重要さに気づかせる
 - ・ 加害生徒も問題を抱えている場合は、その生徒自身の重大な問題の解決を図る
 - ・ より良い集団を作っていこうとする意欲を持たせる。
 - ・ 事実はしっかりと認めさせる → 決して言い逃れはさせない → きちんと謝罪させる → それ以上は罰しない → 今まで以上に関わりを持つ
- 加害生徒への対応と聴取例
- ・ 事実に従って組織的に取り組む
 - ・ 事実を明確にする
 - 何をしたか?どんな行動を取ったか?
 - いつ頃からか?どんなときに?
 - どこで?
 - どんな気持ち?どうむかつくのか?どんな方法で? だれと?
 - ・ いじめを認めたら相手のみになってよく考えさせ反省させる
 - ・ 人間として許されない行為であること、相手の悩みや苦痛に気づかせる

【ネット上のいじめへの対応手順】フロー



別表1 下諏訪中学校 いじめ未然防止、早期発見、早期対応等に関する取組 *括弧内は関係する校務分掌

